**Trabajo Práctico Obligatorio**

**Sistema de Gestión de Reclamos de una Administración**

El equipo de analistas ha finalizado el relevamiento de un sistema que gestiona los reclamos recibidos por parte de los consorcistas de los edificios que administra la empresa en cuanto a las roturas o problemas que se encontraron en las unidades o en las áreas comunes.

La empresa solicito el desarrollo de una aplicación web que les permita a los inquilinos y a los dueños (ya sea que vivan en alguna de las unidades administradas o no) a que ante la presencia de un problema, rotura u oportunidad de mejora se genere un reclamo para que sea procesado.

Además, se desea disponer de un sistema que registre la información de los edificios administrados junto con las unidades:

* El estado de estas (alquiladas, habitadas, etc.)
* Quienes son los propietarios (dueños)
* Quienes son los habitantes (aquellas personas que viven en las unidades, independientemente de si son los dueños, inquilinos y/o convivientes)
* Quienes son los inquilinos

Esta aplicación será de uso interno del personal de la empresa y deberá permitir además de la gestión de los reclamos, el mantenimiento de la información almacenada. Deberá contemplar los siguientes puntos para los usuarios:

* Identificar a un usuario válido para hacer el reclamo.
* Registrar al usuario que genera el reclamo (este debe ser propietario o inquilino de una unidad de los edificios administrados para poder hacer un reclamo).
* Si el desperfecto mencionado esta relacionado con las partes comunes del edificio, cualquier usuario relacionado al edificio puede cargarlo.
* Si el reclamo es sobre una unidad en particular:
* Si la unidad no está alquilada solo el dueño podrá generarlo.
* Si la unidad se encuentre alquilada solo lo podrá hacer el inquilino.
* Solicitar datos identificatorios del lugar del reclamo:
* Edificio
* Piso
* Numero de unidad
* O área comun donde se encuentra el desperfecto o problema
* El ingreso debe ser mínimo y cerrado en todos los casos en que sea posible.
* Ingresar una descripción libre del reclamo (texto acotado a una cantidad máxima de caracteres, por ejemplo 1000).
* Adjuntar una o más fotos del desperfecto o problema.
* Recepción de la registración.Una vez que los datos son enviados para su registración, debe devolver a la aplicación el número de reclamo generado para su posterior consulta.
* Cambiar el estado de un reclamo indicando cuales fueron las medidas tomadas. Los reclamos pueden tener los siguientes estados, nuevo, abierto, en proceso, desestimado, anulado y terminado.
* Administrar a los usuarios del sistema, creándolos, asignándoles permisos o modificándolos.

Deberá contemplar los siguientes puntos para los usuarios:

* Registrar el acceso a la aplicación mediante un usuario y un password para identificar quien es el que realiza las acciones.
* Consulta de un reclamo generado. A requerimiento cualquier usuario puede ver cuáles son los reclamos existentes en las áreas comunes de su edificio y su estado.
* Consultar los reclamos ingresados por el usuario conectado (solo sobre sus unidades en cualquiera de los edificios administrados.
* Filtrar por nuevos, cerrados, edificio, rango de fechas, tipo de reclamo, etc.

**El trabajo por realizar es el siguiente:**

* A partir del negocio entregado y la base de datos, agregar la capa de persistencia.
* Construir una API Rest para acceder a la información mensionada en su totalidad (completa o filtrada).
* Definir e implementar el mecanismo para la carga y manejo de fotos.
* Desarrollar una aplicación web que permita cumplir con los requerimientos enumerados.

Entregables.

* ***Primera entrega***: Negocio con la persistencia implementada (funcionando).
* ***Segunda entrega***: Api rest completa del negocio y manejo de las imágenes.
* ***Tercera entrega***: Aplicación Web adaptativa que cumpla con los objetivos.